

# MARTIJN STANDAART & FRANS KONINGS



INTERVIEW

# LEERBOEK VOOR EEN DUURZAME EN TOEKOMSTBESTENDIGE WERKOMGEVING

De smart en hybride werkomgeving op het kantoor van uitgeverij Malmberg in Den Bosch wordt verzorgd door Ysmart. Martijn Standaart, commercieel directeur bij Malmberg en Frans Konings, commercieel directeur van Ysmart, gaan over de succesvolle werkplektransformatie in gesprek met Smart WorkPlace.

TEKST Esmar van Langen  
BEELD Petra Appelhof

## EVEN VORSTELLEN

Malmberg is onderdeel van Sanoma Learning, de grootste speler in Europa in de K-12 markt (PO, VO en MBO). De uitgeverij ontwikkelt leeroplossingen, platforms en ondersteunt onderwijsprofessionals binnen de dagelijkse lespraktijk. Ysmart is een jonge en innovatieve solution-integrator. De slimme oplossingen van Ysmart maken connecties tussen installaties, genereren data en halen het maximale uit ieder gebouw. Zo zorgt Ysmart voor de beste en meest duurzame smart en hybride werkomgevingen.

## HET NIEUWE WERKEN

Martijn: "Na de coronatijd is besloten om het nieuwe werken te introduceren. Dat betekent dat onze medewerkers in Den Bosch minimaal twee en maximaal drie dagen per week op kantoor aanwezig zijn en voor het andere deel thuiswerken. Daardoor konden wij ons traditionele pand van acht etages halveren. De vier overgebleven etages zijn volledig duurzaam verbouwd en vernieuwd en aangepast aan het nieuwe werken. Wij zijn ervan overtuigd dat medewerkers het verschil maken en willen hen de dagen dat ze op kantoor zijn optimaal faciliteren. Voor de nieuwe werkomgeving zochten we een digitale werkplekmanagement oplossing en daarom hebben wij de hulp ingeroepen van Ysmart."

## EERSTE KENNISMAKING

Santillana, de grootste uitgeverij van Spanje en tevens onderdeel van Sanoma Learning, maakte een half jaar geleden een soortgelijke transformatie door. De Spaanse uitgeverij werkte daarbij samen met Spaceti, het Space Management Platform om werkplekken te digitaliseren. Martijn: "Santillana was erg positief over het gebruik van Spaceti en wij besloten te kijken naar de mogelijkheden om het concept ook in Den Bosch te implementeren. Spaceti werkt samen met diverse Europese partners en voor de Benelux is dat Ysmart. Zo kwamen we in contact met Ysmart." Frans: "Als exclusieve partner van Spaceti voor de Benelux kunnen we met ons systeem de ambitie van Malmberg ondersteunen. De



medewerkers komen naar het nieuwe kantoor, waar zij kunnen werken op vier etages. Via de Spaceti APP vinden en reserveren ze eenvoudig de gewenste en best passende werkplek. Zo zorgen wij niet alleen voor besparing van kosten doordat Malmberg van acht naar vier etages gaat, maar ook voor een toekomstbestendige werkplek. Met de data die we vergaren, krijgen we inzicht in het gebruik en de bezetting van het gebouw. Eigenlijk ligt er nu een mooi 'leerboek' op tafel waar we samen mee aan de slag gaan."

in de software. De plattegronden zijn zowel zichtbaar via een app als via een browser. Aan de achterkant is de integratie gemaakt met de IT-systemen en is de active directory gekoppeld. Dat betekent bijvoorbeeld dat Outlook integreert met de Spaceti software. Je maakt één keer een boeking en die is vervolgens zowel in je agenda in Outlook als in je app zichtbaar. Binnen enkele weken lanceren we een nieuwe feature waarbij medewerkers met collega's kunnen delen wanneer en waar ze op kantoor aanwezig zijn, mits ze zelf hun profiel openzetten."

#### BOEKEN VAN VERGADERRUIMTE

Martijn: "Op de vier verdiepingen hebben we een behoorlijk aantal vergaderruimtes gerealiseerd. Dit varieert van kleine ruimtes voor twee, tot grote ruimtes voor zestig personen. Allen eenvoudig te boeken via



#### HET VINDEN VAN EEN WERKPLEK

Martijn: "Het vinden van de juiste werkplek begint bij de vraag hoe de werkdag is ingericht. Als ik naar kantoor ga, arriveer ik eerst op de aanlandplek, dit is voor iedere afdeling een andere plek. Heb ik daarna een Teams meeting? Dan reserveer ik daarvoor een kleine afgesloten ruimte. Heb ik daarna een vergadering met meerdere personen? Dan reserveer ik een grotere vergaderruimte. Het fijne is dat je dat allemaal via de Spaceti APP kunt regelen en dat alles correspondeert met Microsoft Outlook en andersom."

Frans: "Om dit te realiseren zijn alle nieuwe plattegronden van Malmberg een-op-een overgenomen en gedigitaliseerd

hetzelfde systeem." Frans: "De vergaderruimtes zijn voorzien van zogenaamde meetingroom displays, die bij elke ingang hangen. Op de schermen zie je in één oogopslag welke tijden reeds geboekt zijn. Het scherm fungeert ook als touchscreen, mocht er nog tijd beschikbaar zijn, kun je de ruimte ook ter plekke boeken. Daarnaast zijn de schermen aan de zijkant voorzien van visuele signalering; een groene ledbar staat voor een beschikbare en een rode ledbar voor een bezette ruimte." Het systeem is niet alleen makkelijk in het gebruik voor de medewerkers, maar zorgt tevens voor informatie over het gebruik van de verschillende ruimtes. Martijn: "Zo kunnen we in de toekomst data gedreven besluiten nemen over bijvoorbeeld aanpassingen in het aantal vergaderruimtes of de afmetingen van de ruimtes."

#### BEWAKEN VAN DE LUCHTKWALITEIT

Frans: "Gezonde luchtkwaliteit is essentieel om je goed te concentreren en prettig te werken. Covid heeft ons allemaal nog meer bewust gemaakt van het belang van gezonde lucht in kantoren en binnenruimtes. Daarom hebben we in overleg met Malmberg op een aantal strategische plekken in het gebouw luchtkwaliteitsensoren geplaatst. Deze



## Frans Konings: Gezonde luchtkwaliteit is essentieel om je goed te concentreren en prettig te werken.



## Martijn Standaart: Wij kunnen als bedrijf alles faciliteren, maar uiteindelijk draait het om een gedragsverandering bij de medewerkers en die kost tijd.

sensoren meten continu de temperatuur, de luchtvochtigheid en de CO<sub>2</sub> waarde in de verschillende ruimtes. Worden er structureel bepaalde waardes overtreden waardoor de gezondheid van de medewerkers in het gedrang komt? Dan kunnen we direct de nodige maatregelen nemen."

Martijn: "Doordat alles gedigitaliseerd is, hebben zowel onze beheerders als Ysmart real-time inzage in alle gegevens. Zodra een van hen iets signaleert, gaan we samen in gesprek om een oplossing te zoeken. Dat is te-

vens een van de belangrijkste redenen dat we voor Ysmart gekozen hebben als partner. Het draait niet alleen om het leveren van goede software en apparatuur, maar ook om partnerschap. Hoe ga je bijvoorbeeld periodiek met elkaar in overleg en hoe bespreek je nieuwe ontwikkelingen? Het is een continu proces waarin je samen groeit en steeds een stapje verder gaat."

#### DELEN VAN KENNIS OVER SLIMME LOCKERS

Frans: "Vanuit de IT-afdeling ontstond de vraag naar slimme lockers. Krijgt iemand bijvoorbeeld op kantoor

een nieuwe laptop? Dan kan deze klaargelegd worden in een locker en heeft de IT-manager de mogelijkheid om de medewerker te autoriseren om de locker via de app te openen. Een extra feature, die ook mogelijkheden biedt als alternatief voor de traditionele bureaulades die er niet meer zijn om persoonlijke bezittingen op te bergen, omdat mensen geen vaste werkplek meer hebben."

#### VERKRIJGEN VAN INZICHT IN GEBRUIK EN BEZETTING GEBOUW

Martijn: "In de oude werkomgeving met acht etages en bijna 400 eigen werkplekken waren gebruik en bezetting niet van belang. Dat is nu totaal anders. Wij zijn benieuwd naar de werking van de nieuwe werkomgeving. Gaan mensen inderdaad met de QR-code inloggen om een werkplek te reserveren? Wij kunnen als bedrijf alles faciliteren, maar uiteindelijk draait het om een gedragsverandering bij de medewerkers en die kost tijd. Iedereen dient elkaar te helpen en aan te spreken als iets niet handig is. Het is logischerwijs niet de bedoeling dat ik alleen met mijn laptop een vergaderruimte boek, waar zestig man in passen. Dit veranderingsproces moeten we samen tot een succes maken en daarom zijn vanaf het begin ook alle medewerkers bij dit proces betrokken. Onder meer door een ambassadeursgroep waarin medewerkers van alle disciplines vertegenwoordigd zijn en uitgebreide informatie via interne nieuwsbrieven. En bij de opening van de nieuwe werkomgeving, zijn we met drie introductiedagen gestart waarin we elke dag 150 medewerkers in verschillende groepjes rondleidden door het pand en uitleg verschaften over het gebruik van de app."

Frans: "Al in een vroeg stadium hebben we nauw samengewerkt met het projectteam van Malmberg en zaten we wekelijks aan tafel voor een voortgangsoverleg. Vanzelfsprekend waren wij ook aanwezig tijdens de introductiedagen om alle medewerkers uitgebreid te informeren over het gebruik van Spaceti en alle vragen te beantwoorden."

#### VIRTUEEL NAAR SPANJE

Frans: "Eigenlijk maken we de cirkel rond. De nieuwe werkomgeving in Den Bosch begon in Spanje bij de samenwerking tussen Santillana en Spaceti. Leuk is dat Martijn, als hij voor een vergadering naar de Spaanse zusteruitgeverij reist, via dezelfde app een werkplek kan boeken in het gebouw in Spanje. Dat is het mooie van het platform en past helemaal in een toekomstbestendige smart en hybride werkomgeving."